**Анкета**

**опитування громадян – відвідувачів Березнівського районного суду Рівненської області**

1. Оцініть, будь ласка, зручність умов перебування громадян в суді(достатність та зручність місць для очікування, оформлення документів, ознайомлення з матеріалами справи та підготовки до судового слухання; чистота та прибраність приміщень суду; можливість користування туалетами тощо).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| незадовільно | задовільно | добре | відмінно | важко сказати |
|  |  |  |  |  |

1. Оцініть, будь ласка, повноту, якість та доступність інформації для відвідувачів суду (наявність інформаційних стендів, зразків документів, порядку сплати судового збору; зрозумілість інформації щодо місця та часу проведення судових засідань; наявність інформації в Інтернеті тощо).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| незадовільно | задовільно | добре | відмінно | важко сказати |
|  |  |  |  |  |

1. Оцініть, будь ласка, ефективність організації роботи суду (дотримання строків та процедур розгляду справ; вчасність отримання повідомлень про розгляд справ; обґрунтованість затримки/перенесення судових слухань тощо).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| незадовільно | задовільно | добре | відмінно | важко сказати |
|  |  |  |  |  |

1. Чи можете Ви сказати, що суд при розгляді Вашої справи є незалежним та неупередженим?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ні | скоріше ні | скоріше так | так | важко сказати |
|  |  |  |  |  |

1. Чи можете Ви сказати, що судді ставляться до відвідувачів суду (сторін по справі) коректно та ввічливо?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ні | скоріше ні | скоріше так | так | важко сказати |
|  |  |  |  |  |

1. Чи можете Ви сказати, що працівники апарату суду ставляться до відвідувачів суду коректно та ввічливо?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ні | скоріше ні | скоріше так | так | важко сказати |
|  |  |  |  |  |

1. Чи можете Ви сказати, що судді та працівники суду однаково (без упереджень) ставляться до чоловіків та жінок (сторін по справі, свідків тощо)?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ні | скоріше ні | скоріше так | так | важко сказати |
|  |  |  |  |  |

1. Оцініть, будь ласка, ефективність виконання суддями своїх функціональних обов’язків (дотримання процедур відкриття провадження у справі, забезпечення доказів, забезпечення позову).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ні | скоріше ні | скоріше так | так | важко сказати |
|  |  |  |  |  |

1. Чи можете Ви сказати, що у Вашій справі суд прийняв (прийме) справедливе рішення?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ні | скоріше ні | скоріше так | так | важко сказати |
|  |  |  |  |  |

1. Чи відомі Вам факти корупційних дій та хабарництва суддів та працівників суду?

|  |  |
| --- | --- |
| Так | Ні |
|  |  |

1. Чи довіряєте Ви суду, в якому розглядається Ваша справа?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ні | скоріше ні | скоріше так | так | важко сказати |
|  |  |  |  |  |

1. Чи довіряєте Ви взагалі судовій владі України?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ні | скоріше ні | скоріше так | так | важко сказати |
|  |  |  |  |  |

**Дякуємо за Вашу участь у цьому опитуванні!**